

平成30年1月10日

各位

三菱UF Jニコス株式会社

J Aカード新規申込の受付停止に関するお詫びについて

三菱UF Jニコス株式会社（以下「弊社」という。）では、J Aバンク（J A・信連・農林中金）と提携し、J Aカード（クレジットカード・キャッシュカード一体型、クレジットカード）を発行いたしております。

この度、弊社NICOSカード（「J Aカード」を含む。）のシステムで発生した障害の影響により、お客さまのご入会申込みに対する審査を実施できず、J Aカードの新規お申込みの受付ができないという事態が発生しております。

復旧に向けて最大限努力しておりますが、J Aカードの新規発行につきましてはお時間を頂戴することになるので、当面の間、新規お申込みの受付を差し控えさせていただきます。

なお、本システム障害については、サイバー攻撃等によるものではなく、お客さまの個人情報流出した事実はありませんのでご安心ください。

何卒、事情にご理解賜りたくお願い申し上げます。

また、J Aバンクをご利用のお客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

以上